



Een kooi in het datacenter van Interxion.

In de private room van Interxion

Of het nu gaat om service-providers, telecombedrijven of startende dotcommers, geen enkel bedrijf kan geheel zonder een ander bedrijf zijn diensten aanbieden. De datacenters van Interxion voorzien niet alleen in een veilige plek waar apparatuur kan worden beheerd, ze bieden ook een makkelijke opstap naar een samenwerking tussen al die bedrijven onderling. Interxion brengt binnen de IEC's internet gerelateerde ondernemingen bij elkaar en creëert samenwerkingsverbanden om de zakelijke mogelijkheden van het internet optimaal te benutten, ideeën uit te wisselen en intensief samen te werken.

Tijdens een bezoek aan het Internet Exchange Center (IEC) van Interxion in Schiphol Oost, krijg je al gauw associaties met Alcatraz of de gebouwen van de NASA. Omgeven door een robuust hekwerk waar je niet zonder kleerscheuren overheen kunt, bevindt zich op een steenworp afstand van de luchthaven Schiphol het pand waar je het hart van veel internetbedrijven bijna kunt horen

kloppen. Niet alleen het datacenter zelf is zwaar beveiligd, ook in het aangrenzende kantoordeel van het pand houdt menige breedgeschouderde bewaker een oogje in het zeil. Om het pand heen is hier en daar bovendien te zien dat een deel van de investering, in de vorm van een gigantisch kabelnetwerk, in de grond zit.

Interxion is in 1997 opgericht door de huidige Chief Executive Officer van het bedrijf, Bart van den Dries. Van oorsprong bood Interxion aan telecombedrijven de nodige faciliteiten voor het aanbieden van zoveel mogelijk bandbreedte. Tegenwoordig zijn de diensten die Interxion aanbiedt aanmerkelijk veelzijdiger.

Kerntaken

Op dit moment heeft Interxion IEC's in Amsterdam, Brussel, Kopenhagen, Düsseldorf, Frankfurt, Londen, Madrid, Parijs, Stockholm, Wenen en Zürich. Het komende half jaar worden IEC's in Dublin, München en Milaan geopend. Binnenkort zal er bovendien in Nederland een IEC bijkomen op het Media Park in Hilversum. Met deze datacenters is Interxion een belangrijke technische dienstverlener voor ISP's, e-commerce providers en telecom-bedrijven.

Gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week kunnen klanten rekenen op zowel service en eerste- en tweedelijns onderhoud van nagenoeg alle apparatuur die in het IEC van Interxion staat opgesteld. Verder behoort ook de installatie van apparatuur tot de mogelijkheden. Dit wordt uitgevoerd door technici van Interxion zelf en daar waar nodig is in samenwerking met het Interxion consultancy team.

Daarnaast biedt het bedrijf alle wenselijke diensten als het gaat om storageoplossingen. Zo hebben veel klanten er voor gekozen om hun storagebehoefte te laten voorzien door Interxion. Voor een ISP heeft dit als belangrijk voordeel dat hij zich geen zorgen hoeft te maken over plotselinge capaciteitsproblemen. Zo wordt daartoe gebruik gemaakt van Storage on Demand oplossingen waarbij de klant dus nooit meer hoeft te betalen dan hij daadwerkelijk aan storage nodig blijkt te hebben. Om die capaciteit goed in de schatten, wordt er maandelijks gekeken naar het verbruik van de afgelopen maand en de te verwachte groei. Door middel van een zogenaamde NAS (Network Attached Storage) of SAN (Storage Area Network) infrastructuur hebben klanten desgewenst toegang tot een volledig geautomatiseerd tape carousel voor backup- en restore faciliteiten.

Het grote voordeel van de technische ondersteuning die Interxion biedt, is dat klanten hun eigen diensten vanaf willekeurig lokaties binnen Europa aan kunnen bieden. Doordat deze bedrijven zich ook niet hoeven te bekommeren om allerlei technische aspecten kunnen zij zich vooral bezighouden met hun core-business, zoals het verzorgen van content.

Verbindingen

Behalve storage-oplossingen biedt Interxion dus ook de mogelijkheid aan haar klanten om de verbinding met carrier-bedrijven te realiseren. Allereerst wordt daarvoor het standaard bekabelingsconcept gehanteerd. Dit betekent in de praktijk dat alle verbindingen met carriers binnenkomen op een centrale patchpanel. Daar waar voorheen sprake was van een fysieke handeling, wordt tegenwoordig ge-

bruik gemaakt van een VLAN (Virtual Local Area Network). Dit is de nieuwe manier van verbinding en gebeurt op afstand via een switch.

Connectivity vindt trouwens niet alleen plaats tussen een ISP en een carrier maar ook tussen carriers onderling die minuten met elkaar 'onderhandelen'. Een ISP heeft immers voor een inbelfaciliteit een carrier nodig. De meeste ISP's hebben geen eigen netwerk. Al met al zorgt Interxion dus niet voor de fysieke verbinding. De carriers in het datacenter echter wel.

Ook bij deze dienst is onderhoud van apparatuur zeer belangrijk. Carriers ontbreekt het vaak aan de ruimte of de faciliteiten om de switches op hun eigen locaties te onderhouden. Deze taak kan dus eveneens door Interxion worden overgenomen.

Kooien

Klanten die met Interxion in zee gaan, kunnen daarvoor een speciale ruimte afhuren die geheel is afgestemd op de specifieke wensen van het bedrijf. Het gaat hier om kamers of kooien in het datacentrum alwaar de apparatuur geïnstalleerd en beheerd kan worden. Deze ruimtes bieden een gegarandeerde, onafgebroken verbinding met de aanwezige stroomvoorzieningen, uitgebreide brand-signalering en blusmogelijkheden, voortdurende klimaatbeheersing en uiteraard alle mogelijke veiligheidsvoorzieningen.

De ruimtes in het datacentrum worden benoemd met namen als 'Private room' en 'Suite', waardoor de IEC's niet voor niets de bijnaam internethotel hebben meegekregen. Opvallend is dat je als bezoeker bij geen enkele ruimte of systeemkast een bedrijfsnaam kunt ontdekken, zelfs niet bij het betreden van ruimtes die voor anderen niet toegankelijk zijn. Daarmee wordt de privacy van klanten gewaarborgd en is het ook niet mogelijk dat derden, al dan niet in opdracht even 'per ongeluk wat minder zachtjes tegen de kast van een concurrent leunen'. Bedrijven die tijdens werkzaamheden aan hun systemen zeker willen zijn van voldoende privacy kunnen daartoe een ruimte huren die, in tegenstelling tot de kooien, niet doorzichtig is.

Niet alleen het datacenter zelf is zwaar beveiligd, ook in het kantoorgedeelte van het pand houdt menige breedgeschouderde bewaker een oogje in het zeil

De kabels moeten nog de grond in.

