



Eric Huygen,  
CEO Rabo Mobiel

## Rabo Mobiel: Telefoon wordt portemonnee

Door Laurens van Aggelen

allerlei bankzaken te verrichten moet de gebruiker inloggen op de internetpagina van de Rabobank met behulp van een speciale TIN-code, een toegangscode net als bij de Rabofoon, de telefonische bankservice van de Rabobank.

Het gebruik van de Random Reader is echter niet meer nodig. "Beveiliging staat bij ons hoog in het vaandel en met Rabo Mobiel is deze even krachtig als bij gebruik

van onze andere producten," aldus Piet van Schijndel, lid van de raad van bestuur van de Rabobank Groep.

Om gebruik te maken van deze dienst kan de Rabobank-klant kiezen uit diverse type mobiele telefoons van de diverse grote merken. Ook is het mogelijk om de eigen telefoon te blijven gebruiken, zoals ook het eigen mobiele nummer behouden kan blijven. Rabo Mobiel verzorgt kosteloos de overstap en het nummerbehoud. De toekomstige mogelijkheid om met het mobieltje ook in bijvoorbeeld winkels of restaurants te kunnen betalen, maakt dit concept bijzonder interessant. Eric Huygen, CEO van Rabo Mobiel liet ons weten al in gesprek te zijn met diverse grote retailpartijen om te kijken hoe een en ander straks geïmplementeerd zal moeten worden. "We verwachten dat we medio 2007 met de eerste proefpilots van start kunnen gaan." Hoe het technisch gezien mogelijk zal

zijn om het mobieltje te gebruiken als pinpas, kon men ons tijdens de introductie nog niet uit de doeken doen. Het ligt voor de hand dat daarbij gebruik zal worden gemaakt van RFID-technologie (Radio Frequency Identification Data).

### Toekomst

Eigen onderzoek van de Rabobank bracht boven tafel dat 75 procent van hun klanten openstaat voor deze nieuwe dienst. Het legioen rekeninghouders dat bij de Rabobank gebruik maakt van internetbankieren bedraagt op dit moment 2,6 miljoen. Volgens Van Schijndel zou dat aantal wekelijks met 8.000 klanten toenemen. De marktverwachting is dat er in 2010 17,7 miljoen mobiele telefonie klanten in Nederland zijn waarvan er 600.000 mobiele klanten gebruik maken van Rabo Mobiel. De bank verwacht dat te realiseren door onderscheidend te zijn in prijs, transparantie, gemak en service. In Europa mag betalen met het mobieltje dan een geheel nieuw fenomeen worden, in Zuid-Korea is het al de gewoonste zaak van de wereld. De Koreaan kan inmiddels al in meer dan 400.000 winkels terecht om producten te kopen die met behulp van de mobiele telefoon betaald kunnen worden. In Nederland, waar je in tegenstelling tot bijvoorbeeld Amerika, hele kleine bedragen niet met een creditcard kunt betalen, zal het een zegen zijn om van muntgeld verlost te worden.

Medio november introduceerde de Rabobank 'Rabo Mobiel', een aparte onderneming waarin multimediatelefoon Talpa en telecomprovider Orange participeren.

Rabo Mobiel combineert mobiel bankieren en voordelig bellen in één abonnement. Met Rabo Mobiel hebben Rabobank-klanten via hun mobiele telefoon altijd en overal toegang tot hun bank en daarmee volledige controle over hun bankzaken. Bellen kan tegen een aantrekkelijk tarief.

Als grote marktpartij kan de bank een concurrerend aanbod doen, zonder vast abonnement. Voor bellen wordt tien eurocent per minuut in rekening gebracht, hoeveel men ook belt. Wel dient er minimaal voor tien euro per maand besteed te worden. Elke klant ontvangt standaard gratis 1 Mb mobiel internet per maand, maar kan ook kiezen voor onbeperkt mobiel internet voor 10 euro per maand. De Rabobank is de eerste bank die een dergelijk concept in Europa aanbiedt. Bij het bankieren gaat het voor alsnog om het verrichten van betalingen en overboekingen en het inzien van bij- en afschrijvingen van rekeningen die de klant bij de Rabobank heeft lopen. Daarnaast kunnen er allerlei SMS-alertdiensten worden ingesteld, bijvoorbeeld om een betaling niet te vergeten of om een SMS-bericht te ontvangen wanneer de zelf gedefinieerde bellimiet is bereikt.

### Telefoon als portemonnee

Het grote verschil met bankieren via de PC is dat de gebruiker altijd zijn actuele saldogegevens paraat heeft, kan zien of bijvoorbeeld het salaris al binnen is en of bepaalde betalingen niet tot een negatief saldo zouden leiden. Daarnaast is er het gemak van koersinformatie (AEX en Midkap), mobiel internet en e-mail. Om

